

2023年3月10日

株式会社ファミリーネット・ジャパン

開栓・閉栓作業の訪問時間に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社都市ガスサービス「FNJガス」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、開栓作業（都市ガスを使用する場所で新規に都市ガスを開通する作業）および閉栓作業（都市ガスの利用を解約・中止・停止する作業）につきまして、3月中旬～4月上旬が引っ越しシーズンなどの影響でお申込み件数が非常に多いため、下記の期間において、予めご指定いただいた時間帯にご訪問できない場合がございます。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆ 繁忙期によりご訪問時間に遅れなどが生じる恐れがある期間

2023年3月15日（水）～2023年4月10日（月）

◆ お客さまへの影響

上記期間中においては、ご訪問前の作業状況により、ご訪問時間が遅れる可能性がございます。開栓作業をお申込みの際は、お申込みの際に「事前連絡の要否」に「必要」を選択いただけますと、ご訪問前に作業員からご連絡をさせていただきます。

※閉栓作業においては、お立会いが必要な場合は事前連絡をいたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファミリーネット・ジャパン

エネルギーサービスお客さまセンター／9時～17時（年末年始を除く）

TEL：0120-554-841（携帯電話・PHS可）

Mail：gas-info@ml.fnj.co.jp