

2025 年 5 月 2 日

FNJ ガスご契約者さま 各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

お支払い用クレジットカード情報ご確認のお願い

平素より FNJ ガスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、クレジットカードの不正利用被害防止のため、経済産業省より発出されております「クレジットカード・セキュリティガイドライン」が改訂され、クレジットカードの認証が強化されたことに伴い、ガス料金のお支払いにご登録いただいているクレジットカードが利用できない状態である旨の連絡がクレジット会社から届く事案が発生しております。

そのような場合、弊社よりメールにてお知らせいたしますので、もしメールが届きましたら、マイページよりクレジットカードの再登録をお願いいたします。

※エラー内容については、弊社には通知されませんので、有効期限切れ等のお心当たりがない場合にはご利用のクレジット会社さまにお問い合わせくださいますようお願いいたします

弊社からご連絡差し上げる際のメールアドレス: fnj_gas_unyou@energy-operation.com

マイページログイン URL: <https://energy-mypage.jp/member/fnj/>

※マイページのログイン URL が上記と違う等、不審な点がありましたら開かずにお問い合わせください

なお、利用可能なクレジットカードの登録がされるまでは、コンビニ払込票を送付いたしますので、期日までにお支払いのうえ、お早めにクレジットカードの変更をお願いいたします。

※コンビニ払込票発行手数料については、2 回目より 330 円 (税込) いただいております (初回は弊社負担)

ご不明な点等ありましたら、以下のお客さまセンターにお問い合わせをよろしくお願いいたします。

お問合せ先: 株式会社ファミリーネット・ジャパン

エネルギーサービスお客さまセンター / 9 時～17 時 (年末年始を除く)

TEL: 0120-554-841 (携帯電話・PHS 可)