

FNJ ガス お客さま 各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

## 年末年始の休業、緊急時のご案内

拝啓 平素より弊社都市ガスサービス「FNJ ガス」をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、下記の期間を年末年始休業とさせていただきます。お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

### (1) ファミリーネット・ジャパン休業期間

**2025 年 12 月 26 日（金）から 2026 年 1 月 4 日（日）まで**

開栓の新規お申し込みは 12 月 25 日（木）が最終受付となります。

12 月 26 日（金）から 1 月 4 日（日）までのお申し込みは 1 月 5 日（月）の受付となるため、最短で 1 月 9 日（金）の開栓となります。

### (2) エネルギーサービスお客さまセンター休業期間

**2025 年 12 月 29 日（月）から 2025 年 1 月 3 日（土）まで**

### (3) 緊急時のお問い合わせ先

#### ・ガスくさい、ガス漏れ等の緊急時

**東京ガスネットワーク ガス漏れ通報専用電話：0570-002299**

**【受付時間】24 時間受付・無休**

※あわせて弊社ホームページ「緊急のときは」→「ガスくさいと思ったら」もご確認ください。

#### ・ガス機器すべてが使えない場合

ガスメーターの復帰作業で復旧する場合がございます。弊社ホームページ「緊急のときは」→「ガスが使えない場合」をご確認のうえ、復帰作業をお試ください。

それでもガスが使用できない場合は、以下の連絡先まで「ガス機器すべてが使えず、ガスメーターの復帰をしてもガスが使えない」旨をご連絡ください。

**東京ガスネットワーク お客さま窓口：0570-023388**

**【受付時間】月～土：9～19 時、日・祝：9～17 時**

\* IP 電話などナビダイヤルをご利用になれない場合：03-6627-6257（有料）

#### ・一部のガス機器のみ使えない（機器が故障した）場合

恐れ入りますが、ガス機器のメーカーさまへお問い合わせください。

以上