

FNJガス お客様 各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

年末年始の休業、緊急時のご案内

拝啓 平素より弊社都市ガスサービス「FNJガス」をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、下記の期間を年末年始休業とさせていただきます。お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

(1) ファミリーネット・ジャパン休業期間

2025年12月26日（金）から2026年1月4日（日）まで

開栓の新規お申し込みは12月25日（木）が最終受付となります。

12月26日（金）から1月4日（日）までのお申し込みは1月5日（月）の受付となるため、最短で1月9日（金）の開栓となります。

(2) エネルギーサービスお客様センター休業期間

2025年12月29日（月）から2025年1月3日（土）まで

(3) 緊急時のお問い合わせ先

- ガスくさい、ガス漏れ等の緊急時

東京ガスネットワーク ガス漏れ通報専用電話：0570-002299

【受付時間】24時間受付・無休

※あわせて弊社ホームページ「緊急のときは」→「ガスくさいと思ったら」もご確認ください。

- ガス機器すべてが使えない場合

ガスマーテーの復帰作業で復旧する場合がございます。弊社ホームページ「緊急のときは」→「ガスが使えない場合」をご確認のうえ、復帰作業をお試しください。

それでもガスが使用できない場合は、以下の連絡先まで「ガス機器すべてが使えず、ガスマーテーの復帰をしてもガスが使えない」旨をご連絡ください。

東京ガスネットワーク お客様窓口：0570-023388

【受付時間】月～土：9～19時、日・祝：9～17時

* IP電話などナビダイヤルをご利用になれない場合：03-6627-6257（有料）

- 一部のガス機器のみ使えない（機器が故障した）場合

恐れ入りますが、ガス機器のメーカーさまへお問い合わせください。

以上